



CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO AZIENDALE

Documento approvato
dal Consiglio di Amministrazione

CODICE ETICO

Modello di organizzazione gestione e controllo D.Lgs. 231



INDICE

- Il codice etico e di comportamento
- Divulgazione del codice etico e di comportamento
- I valori aziendali
- Norme del codice etico e di comportamento
- Sistema di controllo
- Segnalazione di violazioni
- Violazioni e sanzioni

IL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

Lo scopo del codice è di ribadire a tutto il sistema apicale di Dolomiti Fruits, al personale ed a tutte le parti interessate che collaborano con la nostra organizzazione, l'impegno a mantenere in ogni circostanza un comportamento etico atto a:

- rispettare tassativamente le leggi vigenti nel territorio nazionale;
- operare con correttezza e cortesia nei rapporti tra i colleghi;
- rispettare gli interessi di ogni altro interlocutore (clienti, consumatori, istituzioni, autorità pubbliche e la comunità esterna);
- svolgere il proprio ruolo con professionalità ed integrità morale nel rispetto della dignità umana. Il codice definisce inoltre le modalità per verificare l'effettiva osservanza delle procedure operative e delle sanzioni previste in caso di violazione, da parte del personale, non rispettoso del "Codice Etico di comportamento".

DIVULGAZIONE DEL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

Il presente "Codice" emesso da Dolomiti Fruits è portato a conoscenza del personale aziendale e di qualsiasi altro soggetto terzo interessato attraverso la sua

- pubblicazione sul sito web aziendale;
- esposizione nelle bacheche aziendali.



I VALORI AZIENDALI

Rispetto delle norme e delle leggi – Conformità alle leggi, trasparenza e correttezza gestionale, fiducia e cooperazione con i portatori di interesse, attuazione del principio di mutualità, sono i principi etici cui Dolomiti Fruits si ispira e da cui deriva i propri modelli di condotta.

Onestà - L'onestà rappresenta il principio fondamentale per tutte le attività di Dolomiti Fruits. I rapporti con i portatori di interesse sono improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

Trasparenza e completezza dell'informazione - Dolomiti Fruits favorisce un flusso di informazioni continuo, puntuale e completo fra gli organi sociali, le diverse aree aziendali, la Direzione, le varie figure apicali, l'Organismo di Vigilanza, e, ove necessario, verso le Pubbliche Autorità. In ogni caso le informazioni trasmesse all'esterno e all'interno dell'organizzazione stessa sono rispettose dei requisiti di veridicità, completezza e accuratezza, anche in relazione a dati economici, finanziari e contabili.

Diligenza e accuratezza nella formulazione ed esecuzione dei contratti - Dolomiti Fruits si impegna, nel corso delle trattative, a rispettare i principi di trasparenza ed eticità. I contratti e gli incarichi di lavoro devono essere eseguiti secondo quanto stabilito consapevolmente dalle parti. Dolomiti Fruits si impegna a non sfruttare condizioni di ignoranza o di incapacità delle proprie controparti.

Correttezza nella gestione societaria e nell'utilizzo delle risorse - Dolomiti Fruits persegue il proprio oggetto sociale nel rispetto della legge, dello Statuto e dei regolamenti sociali, assicurando il corretto funzionamento degli organi sociali e la tutela dei diritti patrimoniali e partecipativi dei propri soci, salvaguardando l'integrità del capitale sociale e del patrimonio.

Relazione con i Soci - Dolomiti Fruits è fondata sulla partecipazione democratica dei soci all'esercizio della proprietà sociale e del controllo. Per questo, Dolomiti Fruits si impegna affinché a tutti i soci sia riconosciuta parità d'informazione, favorendo così la partecipazione diffusa e consapevole dei soci alle decisioni di loro competenza.

Valore delle Risorse Umane. Le "Risorse Umane" sono un fattore indispensabile per il successo di Dolomiti Fruits e per la realizzazione della propria missione. Per questo motivo, Dolomiti Fruits tutela e promuove il valore delle Risorse Umane allo scopo di massimizzarne il grado di soddisfazione e di migliorare ed accrescere il patrimonio delle competenze possedute da ciascun collaboratore. La Società garantisce in ogni momento condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri ed applica ai propri dipendenti la legislazione ed i contratti di lavoro vigenti.



Equità dell’Autorità - Nella gestione dei rapporti che implicano l’instaurarsi di relazioni gerarchiche - in special modo con i collaboratori - Dolomiti Fruits si impegna a fare in modo che l’autorità sia esercitata con equità e correttezza evitandone ogni abuso. In particolare, Dolomiti Fruits garantisce che l’autorità non si trasformi in esercizio del potere lesivo della dignità e autonomia del collaboratore, e che le scelte di organizzazione del lavoro salvaguardino il valore dei collaboratori.

Integrità della Persona - Dolomiti Fruits garantisce l’integrità fisica e morale dei suoi collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri. Non sono pertanto tollerate richieste e/o minacce volte ad indurre le persone ad agire contro la legge ed il Codice Etico.

Imparzialità - Nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con tutte le parti interessate interne ed esterne Dolomiti Fruits evita ogni discriminazione in base all’età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose dei suoi interlocutori. Dolomiti Fruits opera con imparzialità, evitando in ogni circostanza trattamenti di favore.

Qualità e sicurezza dei prodotti - Dolomiti Fruits persegue la propria missione attraverso l’offerta di prodotti di qualità, a condizioni competitive e nel rispetto di tutte le norme vigenti e cogenti. Nella comunicazione con i clienti Dolomiti Fruits assicura completezza, correttezza e chiarezza di tutte le informazioni inerenti caratteristiche, contenuti, natura e provenienza dei prodotti. Dolomiti Fruits assicura l’immissione nel mercato di prodotti conformi alle leggi nazionali, comunitarie ed internazionali in materia attivando tutti i controlli necessari a garantire ai consumatori sicurezza e qualità.

Responsabilità verso la collettività e l’ambiente - Dolomiti Fruits è consapevole dell’influenza, anche indiretta, che le proprie attività possono avere sulle condizioni, sullo sviluppo economico e sociale e sul benessere generale della collettività. Dolomiti Fruits si impegna ad operare ricercando un continuo equilibrio fra i diversi interessi coinvolti, come lo sviluppo economico, il benessere sociale e della collettività, il rispetto dell’ambiente, la cultura della sicurezza e della prevenzione dei rischi.

Raggiungimento dell’eccellenza: Dolomiti Fruits persegue il miglioramento continuo del modo di operare, mantenendo un’attenzione costante ai dettagli in ogni fase del lavoro, utilizzando le risorse nel modo più efficiente, valorizzando gli addetti nella loro professionalità.



NORME DEL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

Procedure operative aziendali: Tutto il personale è tenuto all'osservanza di quanto stabilito nelle procedure e nelle istruzioni operative aziendali visto che in esse sono riportati i comportamenti da attuare per ottimizzare l'efficienza aziendale nel rispetto delle normativi cogenti e dei principi espressi nel presente codice etico.

Conflitto d'interessi: Nello svolgimento del proprio lavoro ciascun dipendente è tenuto ad evitare ogni possibile conflitto di interessi, con particolare riferimento a interessi personali e/o familiari che potrebbero influenzare l'indipendenza del proprio giudizio ed entrare in contrasto con le proprie responsabilità. Ogni dipendente deve immediatamente riferire al proprio superiore gerarchico e/o ai vertici aziendali qualsiasi situazione che costituisca o possa generare un conflitto d'interessi. In particolare, il dipendente deve comunicare l'esistenza di un rapporto di lavoro stabile o temporaneo, o una relazione di tipo finanziario, commerciale, professionale, familiare, con entità esterne che possano influire sull'imparzialità della propria condotta o pregiudicare la correttezza delle attività da lui svolte.

Regali, omaggi e benefici: Non è consentito offrire e ricevere forme di regalo o beneficio che possano essere interpretate come eccedenti le normali pratiche commerciali e di cortesia, o che possano essere intese come strumento per acquisire trattamenti di favore nell'ambito dello svolgimento delle attività lavorative. Non è tollerato alcun tipo di comportamento corruttivo nei confronti dei pubblici ufficiali, funzionari, o dipendenti dell'Amministrazione pubblica, di autorità e di istituzioni pubbliche, in qualsiasi forma e modo. Le norme che regolamentano l'attività operativa aziendale, in ambito legislazioni nazionali, devono essere tassativamente osservate e rispettate. Le norme sopra menzionate non possono essere eluse ricorrendo ad attività eseguite da terzi e/o con procedure raggiranti le norme stesse. Per omaggio poi, si intendono anche quei benefici che si identificano, ad esempio, come offerta di partecipazioni a seminari e/o corsi di formazione con promesse di lavoro e con trasferimenti fuori Azienda, per invogliare l'uso di materiali e/o quant'altro.

Normativa anti-trust: Dolomiti Fruits agisce sul mercato in modo leale, astenendosi da comportamenti di abuso di posizione dominante o che possono compromettere la libera concorrenza. Dolomiti Fruits opera nel rispetto deontologico verso colleghi imprenditori.

Accuratezza e trasparenza delle registrazioni contabili: Dolomiti Fruits opera con la massima trasparenza a livello amministrativo e contabile, garantendo veridicità, accuratezza e completezza delle informazioni relative ad ogni registrazione. Al fine di impedire un uso distorto dei fondi aziendali o la registrazione di transazioni fittizie, per ogni operazione conservata un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta, tale da consentire l'effettuazione di controlli che accertino le caratteristiche, le motivazioni dell'operazione e individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato e verificato l'operazione.



Tutela dei beni aziendali: Ogni dipendente è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali utilizzando in modo corretto e responsabile gli strumenti a lui affidati ed evitandone un uso improprio. Ogni dipendenti deve operare, rispettando la regola d'arte per cura e manutenzione. In riferimento poi all'utilizzo di strumenti informatici, ogni dipendente è tenuto rispettare scrupolosamente quanto previsto dall'apposito disciplinare sul trattamento dei dati aziendali, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici.

Tutela delle informazioni e della proprietà intellettuale: Le informazioni aziendali di qualsiasi natura (commerciale, finanziaria, tecnologica, etc...) rappresentano un bene che Dolomiti Fruits intende proteggere. E' quindi fatto divieto di rivelare a persone non autorizzate (all'interno e/o all'esterno) informazioni che possano mettere a rischio il patrimonio aziendale, acquisito nel tempo. Dolomiti Fruits opera nel rispetto di quanto stabilito nel GDPR 679/16 e s.m.i.

Rapporti con il personale - Rispetto del contratto e delle normative sul lavoro: Dolomiti Fruits è impegnata a rispettare i diritti umani fondamentali, le leggi e le normative sul lavoro. In particolare, ogni dipendente è assunto con regolare contratto di lavoro e non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare, minorile, o di "lavoro nero"; Per ogni collaboratore è predisposto un contratto scritto redatto in conformità con le leggi vigenti in ambito nazionale.

Rapporti con il personale - Selezione, gestione e sviluppo delle risorse umane: Dolomiti Fruits evita qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei propri dipendenti /collaboratori ed adotta criteri obbiettivi nella selezione, gestione e sviluppo delle risorse umane. In particolare la valutazione del personale da assumere, dei consulenti e dei valutatori, è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati, rispetto alle esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati. La nostra organizzazione si impegna a valorizzare ed accrescere le competenze delle proprie risorse umane e mira ad offrire a tutto il personale opportunità di sviluppo sulla base delle competenze e capacità, evitando ogni forma di discriminazione, legata all'età, al sesso, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose.

Tutela dell'integrità morale e fisica: A tutto il personale aziendale, la cui integrità fisica e morale è considerata valore primario, vengono garantite condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale, in ambienti di lavoro sicuri e salubri. In particolare, Dolomiti Fruits non tollera: abusi di potere, atti di violenza psicologica, molestie sessuali, atti di bullismo, mobbing operativo, ed altre forme lesive. Dolomiti Fruits s'impegna a diffondere e a consolidare una cultura della salute e sicurezza, a tutti i lavoratori ed altre parti interessate.

Tutela della privacy: La privacy del personale è tutelata rispettando le norme previste dalla legge e adottando adeguate modalità di trattamento e conservazione delle informazioni ricevute o generate. Non sono ammesse indagini su opinioni e preferenze personali, e, in generale, sulla vita privata del personale aziendale.



Rapporti con clienti e fornitori: I rapporti e le comunicazioni con i clienti, sono improntati alla massima correttezza e al rispetto delle normative vigenti, ivi incluse tutte le regole in materia di accreditamento, senza alcun ricorso a pratiche commercialmente scorrette. Viene data massima importanza alle attestazioni rilevanti principi di sicurezza e prevenzione operativa. Nei processi di acquisto i fornitori sono selezionati in base a criteri oggettivi, quali il prezzo e la qualità del servizio, offrendo ad ogni fornitore pari opportunità, istituendo il principio dell'analisi costo / valore.

Rapporti con i consumatori e i mezzi di comunicazione: Dolomiti Fruits si impegna a garantire ai consumatori una risposta immediata, qualificata e competente, fornendo informazioni corrette e veritiere sulla validità delle certificazioni rilasciate. La comunicazione aziendale verso l'esterno è improntata sulla corretta informazione, il rispetto di tutta la normativa di settore applicabile.

Rapporti economici con partiti, organizzazioni sindacali: Dolomiti Fruits non finanzia né in Italia, né all'estero partiti politici, loro rappresentanti o candidati ed organizzazioni sindacali. Non effettua sponsorizzazioni di congressi o feste che abbiano un fine di propaganda politica volendo rimanere assolutamente libera da qualsiasi pressione diretta o indiretta ad esponenti politici. Dolomiti Fruits tuttavia, in un ambito di giusta attenzione morale, può cooperare con tali organizzazioni solo quando sussistano contemporaneamente i seguenti presupposti: finalità riconducibili al rispetto comunitario sociale, destinazione chiara e documentabile delle risorse in un giusto valore di codice etico, espressa e chiara affermazione delle organizzazioni citate per scopo sociale e comunitario.

Rapporti con associazioni: Dolomiti Fruits può aderire alle richieste di contributi limitatamente alle proposte provenienti da Enti ed Associazioni, dichiaratamente senza fini di lucro, senza fini di sfruttamento umano, senza fini nascosti speculativi, ma con precisi e regolari statuti, atti costitutivi che devono essere allegati alle richieste eventuali di contributo.

Rapporti con le istituzioni: I rapporti con la Pubblica Amministrazione, le Istituzioni di Stato devono essere organizzate secondo precise implicazioni di leggi e norme, senza alterare il "Codice Etico" aziendale. A tal fine Dolomiti Fruits si impegna tassativamente a: instaurare canali trasparenti, stabili, di comunicazione con gli interlocutori istituzionali a livello comunitario, territoriale, provinciale e comunale; rappresentare gli interessi e le posizioni aziendali in maniera trasparente rigorosa e coerente evitando qualsiasi atteggiamento di natura collusiva, antepoendo sempre il preciso codice etico per la propria attività e per la salvaguardia del lavoro dei propri dipendenti.



SISTEMA DI CONTROLLO

È politica della Dolomiti Fruits diffondere a tutti i livelli aziendali una cultura caratterizzata dalla consapevolezza dell'esistenza dei controlli e dall'assunzione di una mentalità orientata all'esercizio del controllo di tipo proattivo ossia finalizzato al miglioramento continuo. Per controlli interni si intendono le attività gestite in autocontrollo, supervisione, audit interni, audit di enti di certificazione, audit di Clienti e controlli dell'Organismo di Vigilanza. Il Sistema di Gestione Integrato adottato prevede per ogni processo aziendale delle fasi di controllo di prodotto e di processo seguite da attività di analisi delle cause volte alla determinazione di azioni correttive e di miglioramento.

SEGNALAZIONI DI VIOLAZIONI

Allo scopo di garantire l'effettiva applicazione del codice, Dolomiti Fruits richiede a tutti coloro che vengano a conoscenza di eventuali casi di inosservanza del presente Codice di eseguire una segnalazione. Il canale di comunicazione predisposto per favorire l'inoltro delle segnalazioni è rappresentato dall'indirizzo mail odv@dolomitifruits.it.

VIOLAZIONI E SANZIONI

L'Osservanza delle norme del presente Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti, dei collaboratori ed altri soggetti aventi relazioni con Dolomiti Fruits.

Le violazioni al presente Codice Etico commesse da personale interno o partners esterni, una volta accertate, saranno perseguite, con tempestività ed immediatezza, attraverso l'adozione di provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati. I provvedimenti disciplinari per le violazioni del presente Codice sono adottati da Dolomiti Fruits in linea con le leggi vigenti e con i relativi contratti di lavoro nazionali ed in accordo a quanto riportato nel documento di sistema "Sistema Sanzionatorio".